**14 июня 2017 года**

**Взаимодействие Территориального органа Росздравнадзора с системой ОМС**

На очередном заседании регионального отделения Общественного совета по защите прав пациентов при Федеральной службе по надзору в сфере здравоохранения по Тюменской области, ХМАО-Югре и ЯНАО, состоявшемся в марте текущего года, заслушан анализ обращений граждан по вопросам медицинской и лекарственной помощи за 2016 год, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора, департамент здравоохранения Тюменской области, страховые медицинские организации, работающие в системе обязательного медицинского страхования.

|  |
| --- |
| **Для поддержки клиентов при получении услуг обязательного медицинского страхования в каждой страховой медицинской организации создана служба страховых представителей.** |

Страховые представители отвечают на устные обращения граждан и входящие звонки «горячий линий» всегда могут дать совет и ответить на самые часто задаваемые вопросы: как прикрепиться к поликлинике, где получить полис обязательного медицинского страхования, как записаться к врачу. Страховые представители в интересах клиента берут на себя задачу информирования застрахованных о прохождении профилактических осмотров и диспансеризации раз в три года. Также на них возложена задача сопровождать и информировать застрахованных обо всех необходимых процедурах уже в ходе оказания медпомощи, госпитализации или получения профилактической помощи, организация защиты прав и законных интересов клиентов, экспертиза качества оказанных медицинских услуг и работа с письменными обращениями граждан.

**Страховые медицинские организации системы**

**обязательного медицинского страхования Тюменской области**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Тюменский филиал ООО "АльфаСтрахование - ОМС"  (ранее Тюменский филиал ОАО СМК «Югория-Мед»** в связи с реорганизацией в форме присоединения ОАО СМК «Югория-Мед» к ООО «АльфаСтрахование - ОМС» с 3 мая 2017 года**)**

**Горячая линия: 8-800-555-10-01**

Сайт: [www.alfastrahoms.ru](http://www.alfastrahoms.ru/)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
**Тюменский филиал  АО "Страховая компания "СОГАЗ-Мед"**

**Горячая линия: 8-800-100-07-02**

Сайт: [www.sogas-med.ru](http://www.sogas-med.ru)
**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Филиал ООО "Росгосстрах-Медицина" в Тюменской области**

**Горячая линия: 8-800-100-81-01/02**

Сайт: [www.rgs-oms.ru](http://www.rgs-oms.ru/)